

www.schuon.de



Mit stetigen Innovationen hat die Gebrüder Schuon Logistik GmbH ein Spektrum effizienter Logistik-Lösungen entwickelt. Unsere Kunden begeistern wir mit Flexibilität, Schnelligkeit und vor allem Zuverlässigkeit. Z. B. im Fulfillment mit dem „rundum Sorglos-Paket“. Afterbuy im E-Commerce. Im Bereich der Beschaffungslogistik werden wir als Partner zur „Just in Sequence“-Bereitstellung für das Supply-Chain-Management geschätzt. Deshalb wachsen wir und suchen ab sofort

einen **Sachbearbeiter Kundenservice Fulfillment (m/w)**

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Vorgangsklärung bis zu einer zufriedenstellenden und fallabschließenden Lösung
- Vorgangsklärung bis zu einer zufriedenstellenden und fallabschließenden Lösung
- Abstimmung mit internen Stellen, unseren Kunden sowie mit unseren Partnern
- Recherche, Dokumentation und Klärung Kauf- und Kundenrelevante Sachverhalte
- Reklamationsannahme / Beschwerdemanagement
- Auswertung Kundenverhalten
- E-Mail-Kontakt mit Kunden

Das bringen Sie mit:

- Gute Deutschkenntnisse
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse, MS Office
- Servicementalität
- Spaß an der Telefonie und am Umgang mit den Kunden
- Erfahrung im Reklamations- / Beschwerdemanagement
- Erfahrung im kaufmännischen Umfeld, auch mit Warenwirtschaftssystemen
- Selbständiges, zielstrebiges und sorgfältiges Arbeiten
- Zuverlässigkeit und Teamorientierung

Das bieten wir Ihnen:

- Interessante und abwechslungsreiche Arbeit in einem innovativen Arbeitsumfeld
- Sorgfältige Einarbeitung

- Integration in ein funktionierendes Team
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Soziale Leistungen
- Eine Langfristige Anstellung

Werfen Sie einen Blick in Ihre Zukunft



www.schuon-logistik.de

Ihre aussagekräftigen Unterlagen richten Sie bitte als Brief oder E-Mail an die Gebr. Schuon Logistik GmbH, Frau de Bortoli, Schillerstr. 10, 72221 Haiterbach, Tel. 07456 693-839, n.debortoli@schuon-logistik.de